

## | 방문 시 유의사항 및 행사 안내 |

1. 고객님들은 단지 내 지하주차장을 이용하시기 바랍니다.
2. 사전방문 행사 시 하늘채 홈IoT 서비스를 체험해 보실 수 있습니다.

'스마트 하늘채' 모바일 앱을 설치 후 방문하시면 체험할 수 있는  
임시 ID/PW를 제공해 드리며, 사용방법을 안내해 드립니다.

### 오시는 길



#### 행사장 주소

- ▶ 주소 : 부산광역시 연제구 연산동 588-1
- ▶ 내비게이션 검색 시  
주소 : 부산광역시 연제구 연산동 588-1

#### 문의전화

- ▶ 연산 하늘채 엘센트로  
051-853-1785
- ※ 운영기간 외 전화통화가 불가하오니 양자하여 주시기 바랍니다.

연산 하늘채 **엘센트로**  
입주예정자 사전방문행사 초대장

# 고객님을 초대합니다

연산 하늘채 엘센트로를 선택하신  
고객님의 성원에 진심으로 감사드립니다.  
고객님의 입주를 앞두고  
관심과 격려 속에 첫 선을 보이하고자  
입주예정자 사전방문행사를 준비하였습니다.  
가족과 함께 여러분의 새로운 보금자리를 확인하시고  
행복한 미래를 설계하는 시간을 가지시기 바랍니다.

**KOLON**

## ■ 입주예정자 사전방문행사 안내

### | 행사일정 |

행사일 2025년 7월 12일(토) ~ 7월 13일(일), 2일간  
시간 오전 10시 ~ 오후 5시 (방문 입장마감 오후 3시)  
장소 연산 하늘채 엘센트로  
부산광역시 연제구 연산동 588-1

예약방법 본 행사는 모바일 예약제로 진행됩니다.

① 2025년 7월 7일(월) 09:00 ~ 7월 11일(금) / 선착순 접수

※ 원하는 시간이 마감될 경우 행사 기간 내 다른 시간을 선택하여 주시기 바랍니다.

② 예약방법 : 하늘채테라피 모바일 앱 (신청 방법 첨부물 참조) 또는 전화접수

지참물 신분증, 초대장  
< 대리인 참석 시 >  
가족증명원(또는 위임장) + 대리인 신분증 + 초대장

협조사항 행사기간 외에는 방문하실 수 없으니 양해 부탁드립니다.

### | 행사문의처 |

문의처 051-853-1785  
운영기간 7월 7일(월) ~ 7월 14일(월) 09:00~16:00, 점심시간 12:00~13:00  
※ 운영기간 외 전화통화가 불가하오니 양지하여 주시기 바랍니다.

### | 입주예정월 |

입주는 2025년 8월 말 진행 예정입니다.

## 입주예정자 사전방문행사 예약 안내

연산 하늘채 엘센트로 방문을 환영합니다!

고객님의 성원에 힘입어 입주예정자 사전방문행사를 마련하게 되었습니다.

입주예정자 사전방문은 고객님의 편의를 위해 모바일로 예약 및 점검을 진행합니다.

모바일 앱을 통해 여유롭고 즐거운 내집 방문의 시간을 예약하시기 바랍니다.

### 모바일 APP “하늘채테라피” 안내

1. 입주예정자 사전방문행사 예약
  - 모바일 앱 “하늘채테라피” 에서 입주예정자 사전방문행사 예약을 진행합니다.
  - 예약시간을 엄수해 주시기 바랍니다.
  - **예약기간 : 2025년 7월 7일(월) 09:00 ~ 7월 11일(금) / 선착순 접수**
2. 간단하고 편리한 하자 접수 기능을 제공합니다.
  - 사진촬영, 간략한 하자내용 기입
3. 각종 정보 안내
  - 입주안내, 매뉴얼, 공지사항 등 각종 정보를 안내해드립니다.

### 설치 및 가입 안내

#### 1. **하늘채테라피** App 다운로드

① 앱스토어(iOS) 또는 플레이스토어(안드로이드)에서 ‘하늘채테라피’ 검색 또는

② App 스토어(QR코드)

◆ iOS용



◆ Android용



#### 2. 계약자 회원가입

- 계약자 본인 휴대폰 인증을 거쳐야 회원가입 가능합니다.

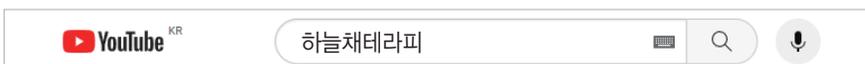
- **동, 호수 등록 시 본인 계약세대를 정확히 확인하시기 바랍니다.**

#### 3. 입주예정자 사전방문행사 예약방법(계약자 외 예약불가)

하늘채테라피 앱 로그인 → 내집방문예약 → 방문일정 예약하기(방문시간 선택)

\* 하늘채테라피 앱 로그인 → 입주생활안내 → 매뉴얼 첨부파일 ‘내집방문 예약방법’ 참조

#### 4. 하늘채테라피 이용방법을 미리 알아보세요 !



※ 하늘채테라피 회원가입, 예약방법 / AS신청방법을 매뉴얼 동영상으로 미리 확인할 수 있습니다.

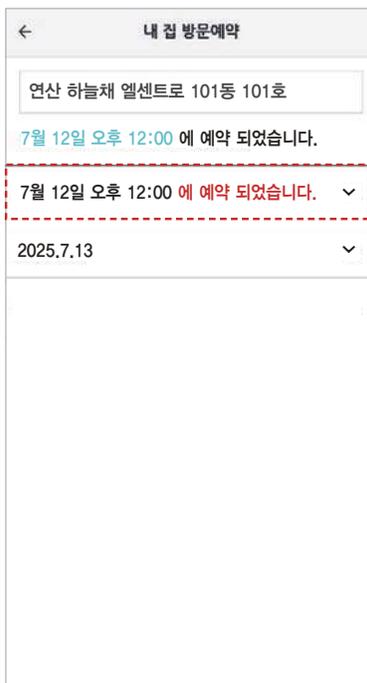
## 입주예정자 사전방문행사 방문 예약방법 안내



① 하늘채테라피 App 접속 후 "내 집 방문예약" 클릭



② 방문일자와 예약시간을 확인하시고 "방문예약하기" 클릭  
 ③ 예약시간 팝업창 생성 "확인" 클릭하면 예약 완료  
 ※세대당 1회 예약가능



④ 예약 완료에 대한 알림



⑤ "나의 예약" 확인 가능  
 ※ 예약 마감 시간대는 예약 불가 (선착순 접수)

## A/S 신청 안내



① 하늘채테라피 App 접속 후 "A/S 신청" 클릭



② "위치선택" 클릭하면 평면도와 각 실명 생성



③ 실명 선택 클릭  
※ 평면도 클릭 시 확대하여 볼 수 있음



④ 사진첨부 2장 필수  
- 원거리 1장 : A/S가 필요한 곳 멀리서  
- 근거리 1장 : A/S가 필요한 곳 가까이  
⑤ 하자내용은 자세하게 기입



⑥ A/S신청하기(바로접수) 혹은 보관함 저장하기  
- A/S신청하기 클릭 시 신청완료  
- 보관함 저장하기 클릭 시 보관함으로 저장



⑦ 보관함  
- A/S 신청하기 전 임시보관하며 불필요한 항목을 삭제 후 A/S 신청이 가능함

※ 주의사항  
- 보관함에 저장된 A/S 신청 건은 행사 종료 익일(7월 14일 24시)까지 가능하며 기간 경과 후 접수 불가함

## A/S 보수 확인 안내



① “하늘채테라피” App 접속 후 A/S 내역 클릭



② 접수하신 하자리스트 확인 A/S "신청" 상태로 보임

※ A/S 처리 과정에서 타공종으로 재분류가 필요한 경우 "신청" 상태로 보여질 수 있습니다.



③ 하자공종 분류 완료 후 A/S "접수" 상태로 보임



④ 접수한 내용 중 오접수 안내 "오접수" 항목 클릭



⑤ 입주 시 지공품 및 정상시공 등 하자사항 아님을 안내 "오접수" 사유 안내



⑥ 하자보수 진행 후 A/S "완료" 상태로 보임

※ 입주 후 A/S내역은 안정적인 시스템 운영을 위하여 처리 완료 후 15일간 보여집니다.

# 위 임 장

대리인	성 명		관 계	
	생년월일		전화번호	
	주 소			
	용 도	연산 하늘채 엘센트로	동 호	세대방문

위 사람을 대리인으로 정하고 상기 용도 행위 일체의 권한을 위임합니다.

년 월 일

위 임 자 : (인) 서명 또는 날인

생년월일 :

주 소 :

※붙임서류

1. 공급계약서 사본 또는 인감증명서 1부 - 주민번호 뒤 7자리 제외
2. 대리인의 신분증 사본 1부 - 주민번호 뒤 7자리 제외

## 개인정보 수집/이용 동의

수집 및 이용목적      세대방문 위임 및 대리인 확인

수집항목              위임자(생년월일, 주소), 대리인(성명, 관계, 생년월일, 전화번호, 주소)

이용 및 보유기간      수집, 이용에 관한 동의일로부터 아파트 소유권이전동의 완료시까지 보관하여 소유권이전  
등기 완료 후 민원처리, 법령상 의무이행 및 회사의 리스크 관리업무만으로 보유합니다.

개인정보 수집/이용에 따른 동의를 거부할 수 있으나, 동의하지 않을 경우 위임받은 대리인의 세대방문이 불가 합니다.

● 개인정보 수집 및 이용       동의함       동의하지 않음      위임자                                      (인/서명)

## 입주예정자 사전방문행사 안내



### 고객 확인 (차량/도보)

- 계약자(초대장) 확인



### 주차·행사장 안내

- 주차장 진입
- 주차요원 안내에 따라 이동하여 주차하시기 바랍니다.



### 스마트 하늘채 IoK 안내

- IoK 서비스 활용 안내  
(세대방문 전 꼭 안내를 받으시기 바랍니다.)



### 계약 확인처

- 계약자 본인만 계약자 확인 업무 진행
- 확인처에서 행사안내 및 지급품 수령



### 세대점검

- 모바일 점검 (모바일 점검이 어려우신 분은 점검지 작성)



### 귀가

## 스마트 하늘채

음성으로 더 편리하게, 손 끝 하나로 더 빠르게 –  
하늘채의 한 발 앞선 스마트라이프가 눈 앞에 펼쳐집니다.

- 모바일 원격서비스
- 스마트가전 연동서비스
- 음성인식 연동서비스
- 나만의 자동화모드
- 커뮤니티서비스
- 정보조회서비스



〈스마트 하늘채〉

### 스마트 하늘채 맛보기

입주예정자 사전방문행사에 '스마트 하늘채'를 체험해보세요!

※사전방문행사 오시기 전에 **‘꼭!’** APP을 설치해주세요!

#### 1. 스마트 하늘채 loK 다운로드 및 설치하기

- 스마트폰 최소 설치버전 확인 (Android 6.0 / iOS 11 이상)
- 앱스토어(iOS) 또는 플레이스토어(안드로이드)에서 '스마트 하늘채' 검색 및 설치 또는 아래 QR코드를 휴대폰 카메라로 스캔해주세요.



스마트 하늘채 라이프스타일

스마트 하늘채 검색 또는



QR코드 스캔

- **회원가입은 아직 하지 마세요.**

- 입주예정자 사전방문행사에 체험을 위한 **임시 ID/PW**를 제공합니다.
- 정식 회원가입 및 서비스 이용은 입주 이후 제공됩니다.

#### 2. 스마트 하늘채 체험하기

- 세대 사전점검 시 loK 전용 모바일앱으로 기본 제어를 체험할 수 있습니다.

### 스마트 하늘채 미리보기

스마트 하늘채 이용방법을 미리 알아보세요 !



※ 체험 영상 및 loK 이용방법을 메뉴얼 동영상으로 미리 확인할 수 있습니다.

- ※ 정식 하늘채 홈IoT서비스 (loK)는 준공 및 세대 입주 이후에 제공됩니다.
- ※ 임시 ID/PW는 사전방문행사 체험용으로 제공된 한시적인 계정이며, 행사 이후에는 사용할 수 없습니다.
- ※ 준공 후 loK App.을 업데이트 하시고, 정식적인 회원가입 프로세스를 완료하시면 하늘채 홈IoT서비스 (loK)을 이용할 수 있습니다.
- ※ loK 서비스, 음성인식 서비스 및 스마트가전 제어서비스는 일부 서비스 내용이 변경되거나 서비스 제공이 종료될 수 있습니다.

# 하늘채 COLOR 서비스

입주예정자 사전방문행사 점검동행 서비스

## ■ 서비스 안내

- 입주예정자 사전방문행사 직접 점검이 어려운 고객님의(노약자 등) 점검 시 전문 매니저가 동행하여 점검을 도와드리는 서비스를 제공해드립니다.
- 유선예약을 한 세대에 한하여 진행하오니 이 점 유의하여 주시기 바랍니다.

## ■ 서비스 예약안내

- 예약기간 : 2025년 7월 7일(월) ~ 7월 11일(금)
- 예약시간 : 09:00 ~ 16:00 (점심시간 12:00 ~ 13:00)
- 예약문의 : 051-853-1785